



2 食品篇

Food Chapter

2.1 总体情况

2014年,市食药监局坚持一手抓食品安全监管体制改革和队伍融合,完善和创新监管制度;一手抓重点领域和薄弱环节的专项整治,强化综合治理、从严监管,严惩重处食品安全违法犯罪行为,进一步消除食品安全风险隐患。2014年本市食品安全风险监测总体合格率96.7%,集体性食物中毒事故报告发生率为0.52/10万,年食品抽检数达到11.3件/千人,市民食品安全知识知晓率得分为80.4分;全市食品安全咨询和投诉举报按时答复率100%。本市全年未发生重大食品安全事故,食品安全总体状况继续保持有序、可控、稳中向好的态势。

2.2 行政相对人基本情况

2014年,本市共有食品及食品添加剂生产企业1778家。

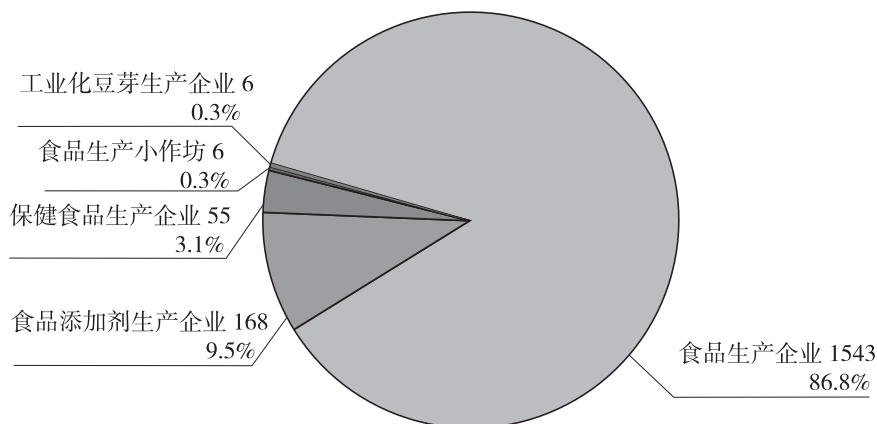


图8 上海市食品及相关生产企业构成

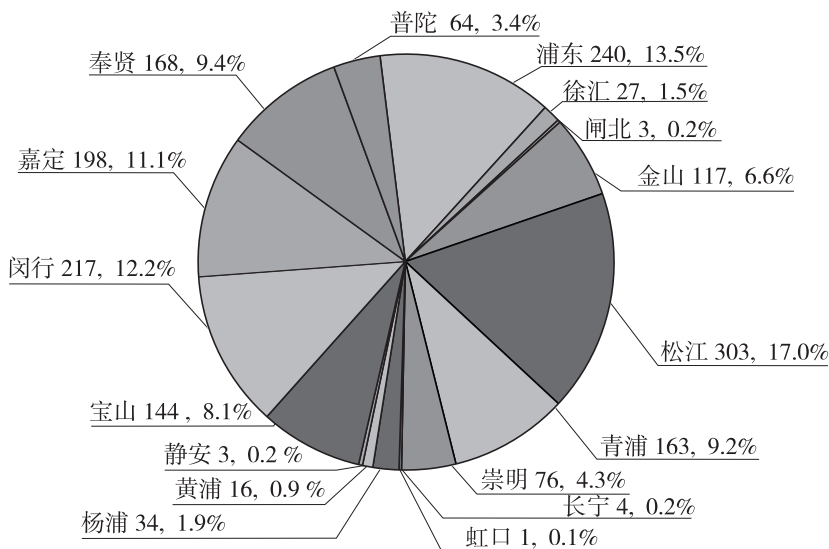


图9 上海市各区县食品生产企业分布 (含食品添加剂、保健食品等)

2014 年，本市共有食品流通经营企业 150022 家。

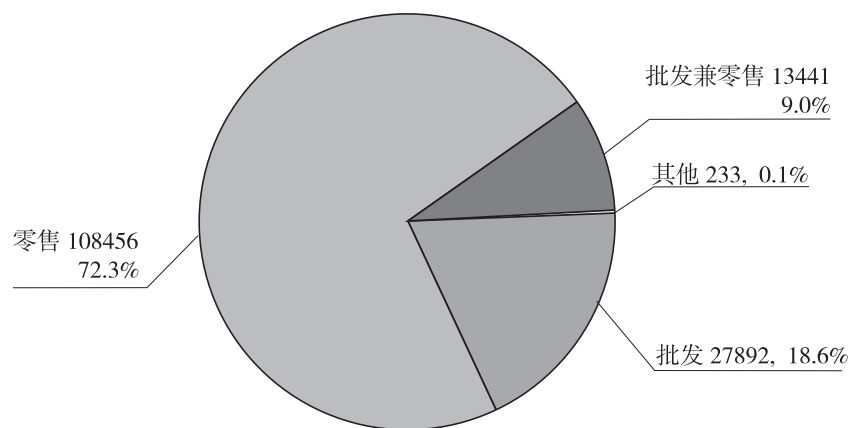


图 10 上海市食品流通经营企业构成

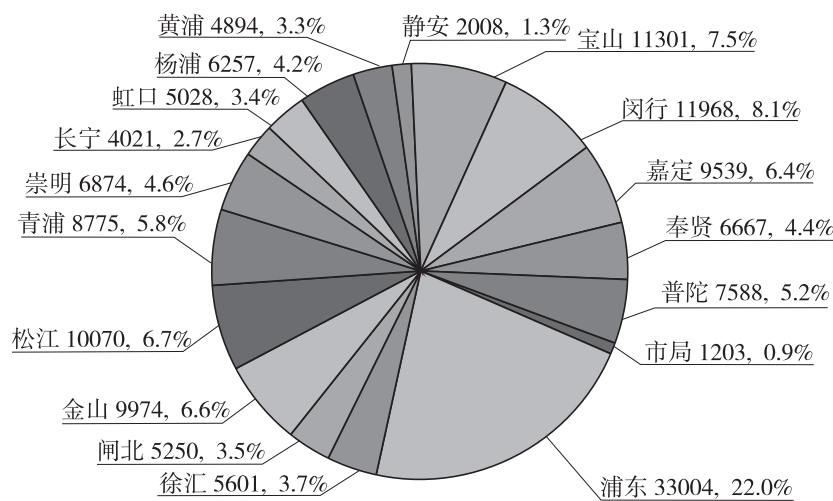


图 11 上海市各区县食品流通经营企业分布情况

2014 年，本市共有 65871 户餐饮服务单位持有《餐饮服务许可证》。

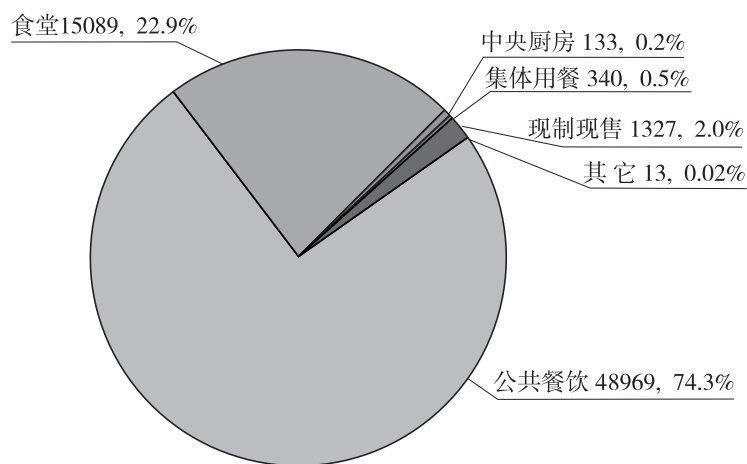


图 12 上海市餐饮服务单位构成

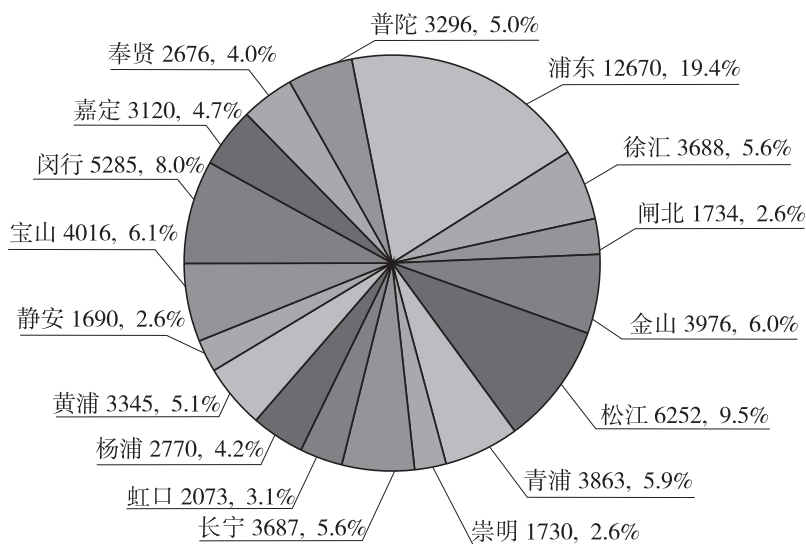


图 13 上海市各区县餐饮服务单位分布情况

2.3 行政审批

2014 年，本市共核发《食品生产许可证》329 张，延续 307 张，变更许可证 114 张，注销许可证 355 张；审批发放《食品添加剂生产许可证》12 张，延续 1 张，变更许可证 26 张，注销许可证 3 张，办理食品添加剂委托加工备案 11 件；审批新发放《保健食品生产许可证》3 张，变更 60 张，延续 9 张，注销 5 张；完成保健食品新产品注册受理 15 件，变更 31 件，技术转让 2 件，再注册 13 件。共新核发《食品流通许可证》16552 张，延续 23849 张，变更许可证 9283 张，注销 4724 张，目前包括乳制品经营许可在内的经营企业数为 27125 户。共核发《餐饮服务许可证》6844 张，延续 4730 张，变更许可证 1729 张，注销 2323 张。2014 年共审批核准保健食品广告 284 件，驳回 11 件，移送工商查处 30 件。

2.4 日常监管

2.4.1 监督抽检和快速检测情况

2014 年本市共监督抽检各类食品样品 259116 件，同比增长 0.9%；合格 253396 件，合格率为 97.8%，同比提高 0.4 个百分点。快速检测 166.7 万项次，同比增长 0.4%，快速检测筛检阳性率为 0.51%，同比提高 0.14 个百分点。

2014 年食品生产环节共抽检各类食品 12149 批次, 11420 批次合格, 总体抽样合格率为 94%。开展快速检测 2548 项次, 阳性 468 项。不合格食品的主要原因: 一是标签不合格, 主要集中在营养标签标示不规范; 二是微生物指标不合格, 主要涉及瓶装或桶装饮用水、糕点、散装豆制品中指示性微生物项目不合格; 三是食品添加剂不合格, 主要是部分食品中山梨酸、硫酸铝钾、二氧化硫超标。

食品流通环节共抽检食品 (含食用农产品) 16610 件, 抽检不合格 878 件, 总体合格率为 94.7%。开展快检食品 (食用农产品) 65637 件, 阳性发现率 0.4%。不合格食品的主要原因, 一是指示性微生物项目不合格, 如熟肉制品、非发酵性豆制品等; 二是农药、渔药残留超标, 如市售蔬菜、水产品; 三是食品添加剂超标。

餐饮服务环节监督抽检 34418 件, 抽检不合格 3981 件, 总体合格率为 88.4%。餐饮服务环节快速检测 77061 项次, 阳性发现率 7.4%。从抽检不合格指标分析, 一是餐饮即食食品表面环节 (含餐饮具)、色拉、熟肉制品、现制饮料、生食水产品、面包糕点等指示性微生物超标是不合格的主要原因, 二是熟肉制品中亚硝酸盐、合成色素等食品添加剂超标。

全市各级食品药品监管部门对抽检不合格单位处置率 100%。

2.4.2 监督检查和行政处罚情况

2014 年, 本市开展日常巡查、监督检查和专项执法检查共计 30.8 万户次, 同比下降 44.5%; 发现问题企业 1.5 万户次并予整改和处罚, 同比下降 11.8%。

检查食品生产企业 10254 户次, 保健食品生产企业 339 户次, 发现并监督整改各类问题 1386 个, 立案查处违法行为 326 起, 罚没款 1147 余万。

检查食品流通经营户 122613 户, 立案处罚 1371 起, 累计罚没金额 660.4 万元, 吊销《食品流通许可证》1 张。

检查餐饮服务单位 135615 户次, 立案处罚 1874 起, 累计罚没金额 1323.98 万元。

2.4.3 监督量化分级管理及公示工作

为加强对食品生产经营企业监管, 督促企业落实企业主体责任, 2014 年继续实施量化分级分类监管。

对全市食品生产企业全部实行量化分级管理, A 级企业占比同比增加 3.6 个百分点, B 级和 C 级企业同比有所减少。

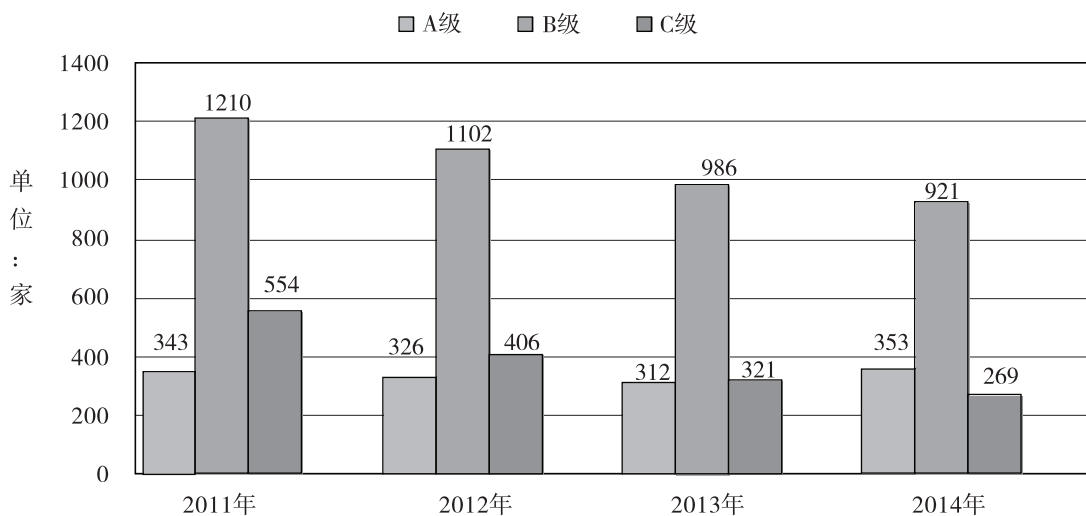


图 14 2011—2014 年上海市食品生产企业量化分级管理情况

对全市食品流通企业（不含个体工商户）按违法情况进行分级分类管理：无违法记录的，认定为一类企业；有轻微违法记录的，认定为二类企业；有一般违法记录的，认定为三类企业；有严重违法记录的，认定为四类企业。

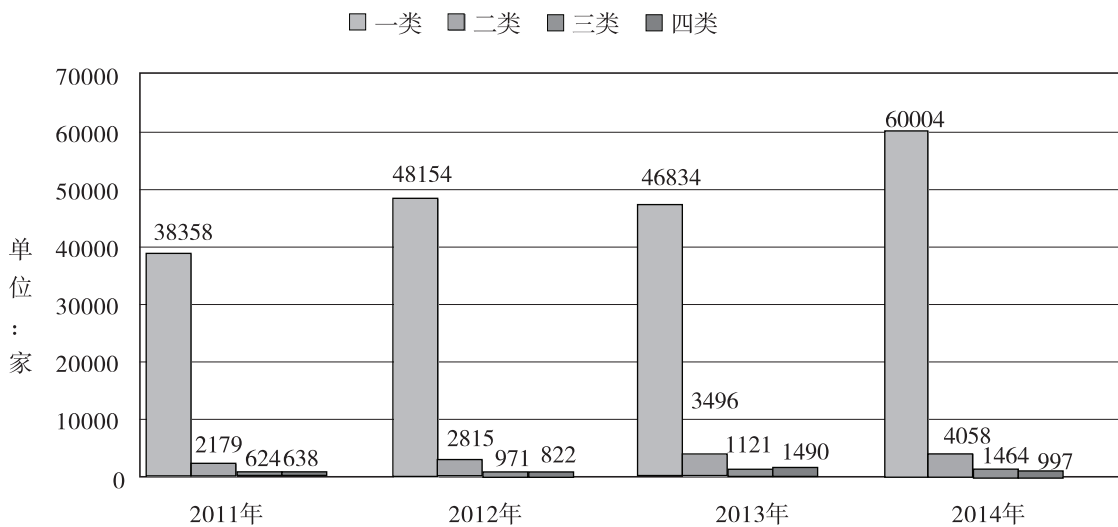


图 15 2011—2014 年上海市食品流通企业分类监管情况

对全市 65871 户持证餐饮单位中处于经营状态的 47924 户餐饮单位实施了动态 A、B、C 等级评定和监督结果公示。已实施动态等级评定单位中，笑脸（良好）占 29.4%、平脸（一般）占 64.1%、哭脸（较差）占 6.5%。

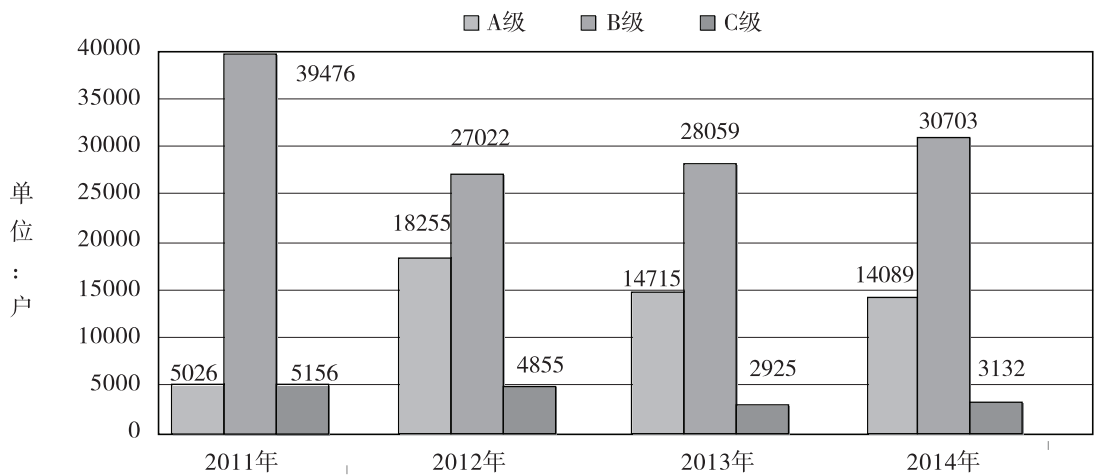


图 16 2011—2014 年上海市餐饮服务单位量化监督动态等级评定情况

2.4.4 重大活动保障

2014 年，全市各级食药监管部门周密部署，密切协作，圆满完成了本市“两会”、亚信峰会、世游赛、全国学生运动会等一系列重大活动食品安全保障工作 242 项，保障餐次 2997 次，保障人数达 60 万余人次。未发生一起与重大活动供餐单位有关的食物安全和食物中毒事件。

2.5 食品安全标准建设情况

2.5.1 食品安全地方标准制定情况

根据食品安全监管工作的需要，2014 年本市共颁布《冷鲜鸡生产经营卫生规范》等 6 项食品安全地方标准。截至目前，本市共发布 27 项食品安全地方标准。

表 3 2014 年上海市食品安全地方标准制定情况

序号	标准名称	标准编号
1	《冷鲜鸡生产经营卫生规范》	DB31/2022-2014
2	《集体用餐配送膳食》	DB31/2023-2014
3	《集体用餐配送膳食卫生规范》	DB31/2024-2014
4	《预包装冷藏膳食》	DB31/2025-2014
5	《预包装冷藏膳食卫生规范》	DB31/2026-2014
6	《即食食品现制现售卫生规范》	DB31/2027-2014

2.5.2 食品安全企业标准备案情况

2014年完成食品安全企标备案共计447项,其中新制定标准203项,修订99项,延续145项,修改单备案66项,企标注销0项。(2014年6月底已正式移交卫计委)

2.6 专项行动

2.6.1 深入开展食品安全治理整顿

2014年,全市各级食药监部门针对群众反映突出的食品安全问题,先后开展21项全市范围内的专项整治行动,规范了食品生产经营秩序。建立健全打击食品安全犯罪行政执法与刑事司法衔接机制,严厉打击食品安全违法犯罪行为,保持了监管高压态势。

表4 2014年上海市开展食品安全专项整治情况一览表

序号	专项整治名称	时间	主要的措施和效果
1	2014年元旦春节食品安全专项检查	2013年12月-2014年2月	针对元旦春节食品安全特点,检查各类食品生产经营主体35920户,对1780户存在食品安全问题的企业立案调查,销毁不合格食品680余公斤,确保了“两节”期间本市食品安全有序、可控。
2	“魔爽烟”类食品专项检查	2014年1月	根据国务院食安办统一部署,对本市学校周边食品经营单位开展检查,未发现生产经营“魔爽烟”类食品。
3	禽流感防控专项检查	2014年1月-3月	监督检查3500余户食品生产经营单位,加强了对畜禽产品生产经营单位的监管,严禁生产经营未经检疫或者检疫不合格的畜禽产品,并制定了《冷鲜鸡生产经营卫生规范》的地方标准。
4	病死动物产品专项检查	2014年3月-4月	严格养殖场动物防疫条件审核,建立畜禽养殖档案,推进畜禽追溯体系建设,扩大病死畜禽无害化处理覆盖面,严防病死猪及其产品流入市场。
5	食用明胶专项检查	2014年3月-11月	检查相关企业60户次,抽检原料57批次和成品58批次,检测结果全部符合要求,未发现企业使用工业明胶进行违法加工等违法行为。
6	食品药品安全百日整治立功竞赛	2014年4月-8月	全面排查食品安全隐患,围绕重点积极开展专项整治,检查食品生产经营单位6.7万户次,行政处罚1800余起,罚没款1600余万元,查处取缔无证照食品生产经营600多户次,销毁非法生产经营的不合格食品70余吨。圆满完成亚信峰会和全国学生运动会保障任务,并确保全市社会面食品安全有序、可控。

序号	专项整治名称	时间	主要的措施和效果
7	农村食品市场专项整治	2014 年 4 月 -12 月	检查郊区食品生产经营单位 46369 户次,抽检食品 9160 批次,取缔无证经营 622 户,捣毁食品窝点 216 个,查扣不合格食品 118.2 吨,移送司法机关案件 3 件,规范了农村食品市场秩序。
8	集体用餐配送单位整治达标行动	2014 年 4 月 -2015 年 3 月	规范一批,督促达标一批,清理淘汰一批集体用餐配送单位,关闭了一批硬件不达标和管理基础差的企业。
9	夏秋季食物中毒防控专项检查	2014 年 5 月 -10 月	以学校食堂、集体用餐配送、中央厨房、特大型和大型饭店等企业为重点,开展风险隐患排查,未发生重大食物中毒事故。
10	食品生产企业出厂检验专项检查	2014 年 5 月 -8 月	检查企业 568 家,对发现的检验记录不规范、检验设备和试剂不符合规定、检验人员操作不当等问题,责令企业整改,对违法行为立案查处。
11	“大桶水”质量安全专项整治	2014 年 7 月 -9 月	对全市 71 家“大桶水”生产企业开展了专项检查,取缔加工窝点 32 个,立案查处 17 件,移送公安 2 起,责令停产停业 24 家。
12	含铝食品添加剂生产及使用专项整治	2014 年 7 月 -10 月	检查食品生产企业 625 户次,食品添加剂生产企业 72 户次,抽样 282 批次,合格 278 批次,立案查处 5 家,规范了食品添加剂的生产和使用。
13	月饼生产专项监督检查	2014 年 8 月 -10 月	检查月饼生产经营企业 439 户次,责令整改 47 家,立案查处 13 起,确保节令食品安全。
14	肉制品专项整治	2014 年 8 月 -12 月	检查生产经营单位 79591 户次(覆盖率达到 129%),开展快速检测 90390 项次,阳性 183 项次,抽检 2550 批次,不合格 274 批次,立案查处 404 户次,罚没金额 284 万元,查处取缔无证无照 265 户,查获销毁不合格肉制品 30435 公斤,移送司法机关 7 起,抓获犯罪嫌疑人 20 人。
15	中秋国庆食品安全专项检查	2014 年 9 月 -10 月	检查生产经营者 19996 户次;开展快速检测 20221 项次,阳性 491 项次;抽检 4792 件,不合格 410 件。立案查处 368 件,罚没款 146.6 万元,销毁不合格食品 4175 公斤,取缔无证经营 233 户。节日期间全市未发生食品安全事件。
16	食用油专项整治	2014 年 9 月 -12 月	检查企业 100967 户次(覆盖率 151%),开展快速检测 11282 项次,阳性 31 项次,抽检 1115 批次,不合格 27 批次,立案查处 138 户次,罚没金额 80.3 万元,取缔无证经营 116 户,销毁不合格食用油 652 公斤。
17	北京 APEC 等重大活动期间食品安全专项检查	2014 年 10 月 -11 月	加强北京 APEC 等重大活动期间食品安全监管,强化值班值守,加强舆情监测和处置工作,领导带队暗查暗访,期间未发生食品安全事件。

序号	专项整治名称	时间	主要的措施和效果
18	餐厨废弃油脂专项整治	2014 年全年	推进餐饮服务单位安装和使用油水分离器,在全市餐饮服务单位及废弃油脂收运企业推行电子化实时监控。开展餐厨废弃油脂制生物柴油混合燃料在柴油公交车示范应用课题项目,已有 104 辆公交车使用餐厨废弃油脂制生物柴油混合燃料,降低了颗粒物和硫化物的排放量,实现了餐厨废弃油脂的闭环管理。
19	无证餐饮整治试点行动	2014 年全年	分析了无证照餐饮的成因,提出了分类治理方案。疏导办证(含临时许可)443 户;登记纳管 2171 户;整治取缔(含歇业、关停)1592 户;其他(含转变业态等)1198 户。
20	学生集体供餐及校园周边食品安全整治	2014 年全年	检查学校食堂 6600 余户次、学生盒饭生产企业 394 户次、校园周边食品经营及餐饮户 10727 户次。60.5%的学校食堂实施了规范化管理。
21	继续开展保健食品打“四非”专项行动	2014 年全年	严厉打击保健食品非法生产、非法销售、非法添加、非法宣传行为,检查企业 339 家次,抽检 289 批次,合格 281 批次,立案 7 起,查扣违法保健品 27 余万粒,没收违法原料 250 公斤,罚没款 267 万元。

2.6.2 深入推进餐厨废弃油脂闭环综合治理

市食安办、市食药监局会同市绿化市容局等部门针对群众反映突出的“地沟油”问题,深入开展综合治理。一是加强餐厨废弃油脂收运队伍的规范化管理,整合专业化收运队伍,实施“四个统一”(统一收运车辆并安装 GPS、统一收集容器、统一作业服装、统一持证上岗)。二是将餐饮服务单位安装和使用油水分离器列入许可条件,提高油水分离器安装覆盖率。三是在全市 16 个区县的餐饮服务单位及废弃油脂收运企业分步推进信息化系统,实行废弃油脂收、运、处全程实时监管。四是由市食安办、市科委、市发展改革委、市绿化市容局、市交通委、同济大学、巴士集团等 26 个单位联合研究,建立深入推进本市餐厨废弃油脂制生物柴油混合燃料在柴油公交车示范应用课题项目。目前,使用 B5/B10 生物柴油混合燃料(含有 5-10% 餐厨废弃油脂制的生物柴油)的公交车已有 104 辆,在本市 10 条公交线路上正常营运。上海餐厨废弃油脂规范收运已由 2011 年之前的平均每天不足 20 吨,提高到现在日均 90 余吨的水平,形成了餐厨废弃油脂闭环管理体系,有效地治理了“地沟油”回流餐桌问题。

2.7 食品安全风险监测、风险评估和风险交流工作

2.7.1 食品安全风险监测情况

2014 年，全市共监测 25 大类 11964 件食品（含食品添加剂和餐饮具），涉及 437 项指标 28 万项次。食品监测总体合格率为 96.7%，同比上升 2.2 个百分点。2011–2014 年食品安全风险监测样品数和总体合格率见图 17。各类食品的监测结果见表 5。

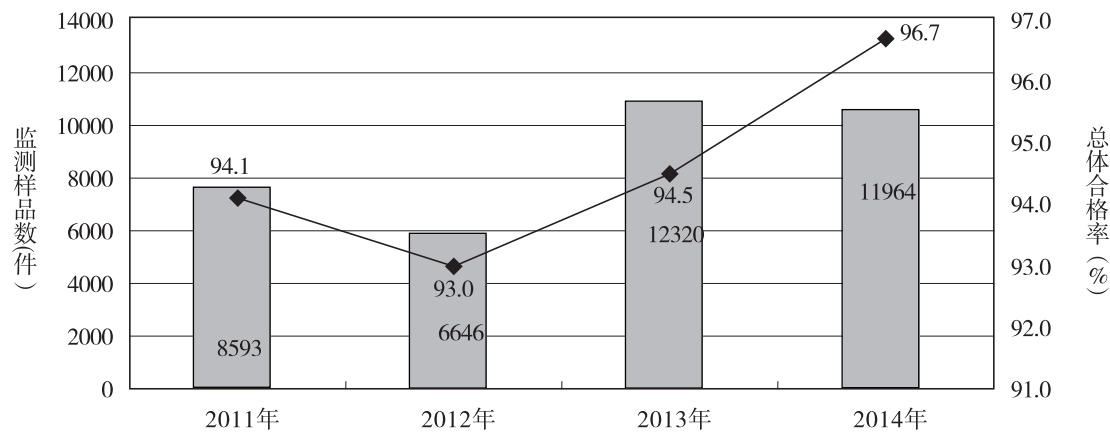


图 17 2011–2014 年食品安全风险监测样品数和总体合格率

表 5 2014 年上海市食品安全风险监测情况

序号	食品类别	监测件数	监测项次数	合格率（%）	同比（%）
1	乳制品	646	5670	100	0.2
2	焙烤食品	110	1760	100	0
3	冷冻饮品	114	1610	100	2.5
4	调味品	310	3745	100	0
5	食糖	30	30	100	0
6	薯类及膨化食品	80	320	100	0
7	糖果及可可制品	200	1400	100	0
8	炒货及坚果制品	40	350	100	0
9	蜂制品	80	560	100	0
10	罐头	60	840	100	0
11	食品添加剂	100	220	100	0

序号	食品类别	监测件数	监测项次数	合格率(%)	同比(%)
12	水果及其制品	520	47020	99.8	-0.2
13	婴幼儿食品	290	14130	99.7	-0.3
14	食用植物油	200	2800	99.0	2.1
15	蛋及其制品	380	5420	98.9	-2.1
16	粮食及其制品	1050	8200	98.7	2.0
17	饮料	370	5110	98.6	-1.4
18	茶叶及其制品	150	19260	96.7	0.1
19	蔬菜及其制品	920	86110	96.5	9.0
20	酒类产品	130	2412	96.2	8.0
21	肉及肉制品	1330	18860	95.5	1.2
22	水产及其制品	1280	16860	91.1	2.7
23	餐饮食品	1284	18608	87.7	12.5
24	豆类及其制品	290	12510	87.6	9.6
25	其他	2000	6203	96.2	0.1
合计		11964	280008	96.7	2.2

各类食品的检测结果显示：11 大类食品监测合格率为 100%，包括乳制品、焙烤食品、冷冻饮品、调味品、食糖、薯类及膨化食品、糖果和可可制品、炒货及坚果制品、蜂制品、罐头和食品添加剂。水产及其制品、豆类及其制品、餐饮食品合格率较低。另外，社会关注的违禁兽药“瘦肉精”检出情况继续明显好转，除餐饮环节 1 件黑椒牛仔骨和 1 件毛（牛）肚检出“瘦肉精”外，其余 427 件畜肉及其制品样品均未检出。

监测发现的主要问题有：（1）部分餐饮食品合格率低的主要原因是自制酱腌菜、糕点指示性微生物和馒头、油条铝残留超标，但较 2013 年有所好转；（2）豆类及其制品合格率低的主要原因是部分散装豆制品存在指示性微生物超标现象，仍在夏秋季节较为突出；（3）水产品中禁用渔药仍有检出，但较 2013 年有所好转；（4）蔬菜、茶叶中农药检出率与往年情况基本相似。

2.7.2 食品安全风险应急评估情况

本市进一步完善了食品安全应急评估的体系，针对社会关注的食品安全热点及行刑衔接案件的涉案食品，及时开展健康风险应急评估。

表 6 2014 年上海市食品安全风险应急评估项目情况

序号	食品安全应急评估项目
1	使用化学级亚硝酸盐加工腌制肉制品的风险评估
2	使用工业用氯化钠加工熟食的风险评估
3	超保质期食品中检出沙门氏菌和单增李斯特菌的风险评估
4	狗肉中检出氰化钾的风险评估
5	禽肉中检出呋喃丹的风险评估
6	使用工业级氯化钙加工食品的风险评估

2.7.3 食品安全风险交流情况

全年共编写《食品安全风险监测专报》22 期，发布食品安全风险监测情况共 10 期，每季度主动公开各类食品安全监督抽检信息，向本市相关监管部门和兄弟省市通报 22 起。在政务网开设的“预警公告”、“消费提示”和“行业指南”3 个食品安全风险交流栏目发布防控诸如病毒性感染性腹泻等 10 项消费提示和预警。与《人民日报》数字公司合作推出“上海放心吃”栏目，在全市公共服务机构等 4713 个宣传终端发布食品安全资讯；在《新闻晨报》每周刊登食品安全专刊。此外，通过上海市食品安全网站，累计发布各类食品安全信息 1869 条；通过短信平台发布细菌性食物中毒一级预警 1 次，二级预警 5 次，发布食品安全舆情快报 130 余条。

2.8 突发事件处置

2.8.1 集体性食物中毒情况

2014 年本市共报告发生集体性食物中毒 3 起，中毒人数 126 人（无死亡），中毒发生率为 0.52/10 万，食物中毒起数、人数和发生率同比分别下降 62.5%、31.5% 和 32.5%，继续保持历史低位。从中毒发生时间分析，1 起食物中毒发生在第二季度，2 起食物中毒发生在第三季度；从中毒肇事单位分析，食物中毒中涉及公共餐饮服务单位、无证食堂、集体用餐配送单位各 1 起；从中毒致病因素分析，3 起食物中毒中 2 起为细菌性（均为副溶血性弧菌），1 起为化学性（桐油）；从中毒发生原因分析，2 起为不规范操作所引起（其中 1 起为食品加工储存不当，1 起

为生熟交叉污染），1起为误用桐油加工食品引起。

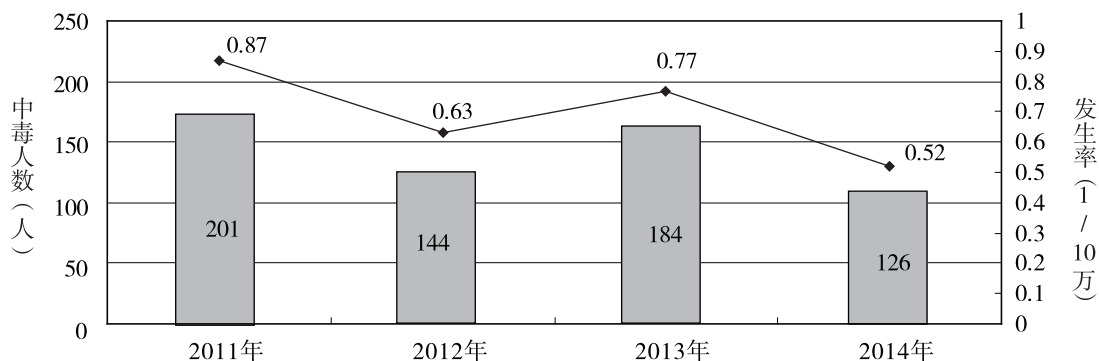


图 18 2011-2014 年上海市集体性食物中毒中毒人数和发生率

2.8.2 加强重大食品安全事件应对处置

制订印发了《上海市食物中毒事故报告和调查处置办法》，进一步完善食物中毒事故分级、管辖、报告及调查处置的规范流程，完善舆情监测工作机制，开展食品安全应急实战演练，保障了“亚信峰会”等一系列重大活动食品安全。特别是针对央视 3.15 晚会曝光福基食品销售（上海）有限公司涉嫌销售超过保质期进口食品，市食药监局立即会同公安、出入境检验检疫等部门连夜对福基公司和仁信公司开展立案调查，查实两家公司以及相关人员在涉嫌销售超过保质期食品的违法犯罪行为，仁信公司被吊销证照，有关责任人被列入“黑名单”。

2.9 重点监管措施

2.9.1 完善食品安全监管机制

整合生产、流通、消费环节的食品安全监管工作各项制度，优化资源配置，理顺工作机制，提升监管效能，做到“六个统一”：统一制定了食品安全年度监管计划，统一制定了食品安全年度监督抽检计划，统一遴选了承担监督抽检检验任务的检验机构，统一抽检数据汇总，统一抽检信息的发布，统一了食品安全监管人员培训工作。

2.9.2 健全食品安全监管工作制度

印发《食品生产企业监督检查工作规范（SOP）》、《食品及食品添加剂生产企业食品安全信用等级及分类监管暂行办法》、《保健食品生产企业食品安全信用等级及分类监管暂行办法》、《上海市豆制品送货单管理办法》、《关于规范上海市熟食送货单管理的通知》、《食品流通企业监督检查工作规程（SOP）》（草案）、《食品流通企业食品安全信用等级及分类

监管暂行办法》（草案）等制度性文件。修订了《上海市食品摊贩经营管理办法》、《上海市工业化豆芽生产企业备案管理办法》、《上海市食品生产加工小作坊准许生产许可管理办法》，起草了《上海市食品安全信息追溯管理办法》、《关于加强本市食品药品安全网格化管理工作的实施意见》、《上海市食品药品监督管理局关于加强食品药品生产经营者信用信息管理的规定》。此外，还积极参与国家总局《食品生产监督检查工作规范》、《食品添加剂监督检查工作规范》、《婴幼儿配方乳粉备案管理办法》等规章的起草工作。

2.9.3 优化食品生产许可流程

制定标准化的食品、食品添加剂生产许可业务手册和办事指南，严格食品、食品添加剂生产许可审批，逐步将部分低风险食品生产许可权限下放至区县分局。2014年7月1日起将13类食品生产许可下放至区县分局，食品添加剂和保健食品许可事项不变。

2.9.4 推进实施电子监管和责任保险制度

利用婴幼儿配方乳粉生产企业重新审查的契机，在婴幼儿配方乳粉生产企业开展食品安全责任保险试点和实施生产过程电子监管，要求企业在动态监控和记录生产过程、仓库、投料等关键环节安装视频摄像系统，通过互联网实施远程实时监控。在乳制品、婴幼儿食品、食用油等重点食品企业以及大型食品批发、超市、大型婚宴、农村自办酒席、集体用餐配送等高风险环节推广食品安全责任险制度，全市已有882户食品生产经营企业投保食品安全责任险。

2.9.5 拓展食品生产小作坊目录

总结“白切羊肉”和“崇明糕”生产加工小作坊准入和监管工作经验，组织开展食品生产加工小作坊监管工作调研，修订《上海市食品生产加工小作坊管理办法》，将食品生产加工小作坊名录由原来的崇明糕和白切羊肉扩大至有地方特色的蒸糕或松糕、地方特色的豆干等三大类食品。

2.9.6 加强婴幼儿配方乳粉、超市冷链盒饭、熟食等重点产品监管

积极推进婴幼儿配方乳粉药店销售试点工作，加大婴幼儿配方乳粉监管力度。加强超市内冷链盒饭监管，依法查验超市、商场内销售的冷链盒饭的食品生产许可证、进货凭证及记录；推行新版《上海熟食送货单》，进一步加强本市熟食行业食品安全管理，组织开展熟食产品专项整治工作。

2.9.7 制定《关于加强第三方平台网络订餐管理的若干意见》

会同市通信管理局制定了《关于加强第三方平台网络订餐管理的若干意见》，对第三方网络订餐平台提出了取得合法资质后经营、建立入网餐饮单位管理体系和投诉处理机制、审查和

公示入网餐饮单位资质证明等信息、建立入网餐饮单位信用评价体系和惩戒机制等要求。

2.9.8 探索开展无证餐饮整治规范试点工作

开展小餐饮整治规范及食品安全信息登记公示管理试点工作，以“疏堵结合”为原则推进无证餐饮整治。各试点区县积极探索，针对辖区的特点分别成立中心城区、大型居住社区、城郊结合部（城中村）、工业区和大型企业周边、学校周边治理4个协作组，10个试点区县在40个路段率先开展无证餐饮治理，共治理了793家无证餐饮，取得初步成效。目前，该项试点工作已在全市各区推广，年内已完成5000余户无证餐饮的治理。

2.10 市民对食品安全现状评价情况

2014年市食药监局继续委托国家统计局上海调查总队开展上海市民食品安全知识知晓程度调查，根据国家统计局上海调查总队关于《上海市民食品安全知识知晓程度调查报告（2014年度）》反映的情况看：

一是市民食品安全知晓率保持在较好水平。市民食品安全知晓率是衡量市民食品安全意识的重要指标，食品安全法颁布5年以来，本市市民食品安全知晓率保持在较好水平。调查反映，2014年市民食品安全知晓率总体得分80.4分，同比提高0.2分。

二是市民对食品安全的总体认同率上升。多数市民认同上海食品安全状况，调查显示，市民认为上海食品安全状况“很安全”、“比较安全”和“一般”的，三者合计达到96.3%，同比提高了4个百分点。

三是市民遇到及担心的食品安全问题。被调查市民最担心的食品安全问题列前三位的分别是“食物中毒”（占23.3%）、“出售病死牲畜肉”（占21.2%）和“含有地沟油的食物”（占10.4%）。

四是市民认为需要进一步加强食品安全监管的重点方面和监管措施。市民认为最应该加强重点监管的环节列前三位的分别是“生产、加工环节的监管”（占61.1%）、“环境污染的整治”（占59.6%）和“种植养殖环节的监管”（占43%）。市民认为最有效的监管措施列前三位分别是“加强监督执法”（占41%）、“严厉查处违法者”（占27.2%）、“提高企业自律和诚信”（占19.0%）。

五是市民参与创建良好食品安全氛围意愿高。市民非常关注食品安全，选择“很关注”和“关注”的达到90.3%。市民认为食品安全监管有效措施前三位是“广泛公布食品安全问题的举报渠道”（占56.7%）、“建立举报追溯和负责机制”（占52.6%）、“对举报

食品安全问题的个人给予奖励”（占 51.9%）。市民最希望了解的食品安全知识列前三位的分别是“食品营养”（占 51.0%）、“食品储存”（占 40.1%）、“食品质量鉴别”（占 39.8%）。

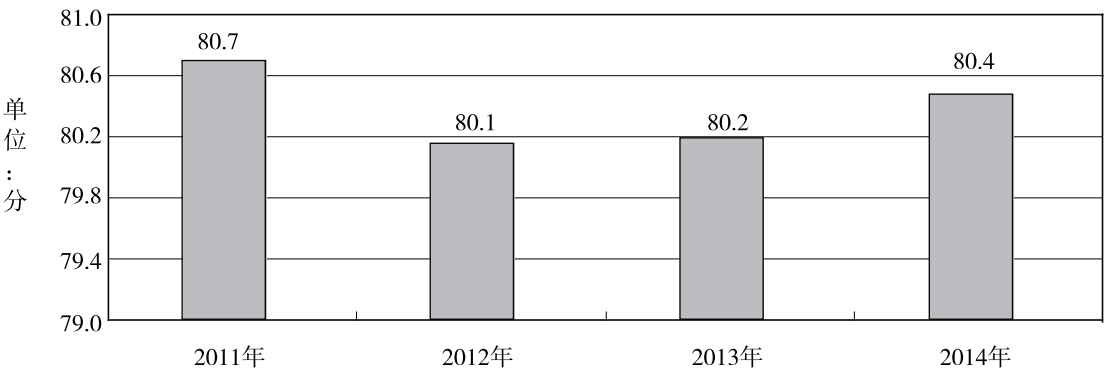


图 19 2011—2014 年上海市市民食品安全知识知晓率得分

2.11 投诉举报

2014 年，市食药监局投诉举报受理中心共接收食品相关问题 54825 件（不含保健食品），其中，投诉 16673 件，占 30.4%；举报 12839 件，占 23.4%；咨询 25313 件，占 46.2%。其中，种养殖环节 87 件，占 0.1%；生产环节 3911 件，占 7.1%；流通环节 26234 件，占 47.9%；消费环节 24593 件，占 44.9%。接收件中，中心直接答复 24765 件，占 45.2%。

同期，共接收保健食品相关问题 2627 件，其中，投诉 271 件，占 10.5%；举报 112 件，占 4.3%；咨询 2244 件，占 85.2%。接收件中，中心直接答复 2216 件，占 84.4%。